

## Hard Skills: Übersicht

### Hard Skills vs. Soft Skills

#### \* **Hard Skills**

- \* fachliche Kompetenzen
- \* durch Zeugnisse belegbar
- \* Beispiele:
  - Berufsausbildung
  - EDV- und Sprachkenntnisse
  - Zusatzqualifikationen

#### \* **Soft Skills**

- \* persönliche Kompetenzen
- \* schwierig zu überprüfen
- \* Beispiele:
  - Selbstbewusstsein
  - Teamfähigkeit
  - Präsentationstechniken

### Gefragte Hard Skills in verschiedenen Berufen

#### Einzelhandel

- ✓ Sicherer Umgang mit Zahlen und Kopfrechnen für Kassiervorgänge
- ✓ Ausreichende Sprachkenntnisse für den Kontakt mit Kundschaft
- ✓ Branchenspezifische Fachkenntnisse
- ✓ Verkaufsschulung

#### Soziale Arbeit

- ✓ Fachkenntnisse in Ethik, Pädagogik, Soziologie, Psychologie und Medizin
- ✓ Kenntnisse in Bezug auf Institutionen und Behörden
- ✓ Rechtliche Grundlagen
- ✓ Kenntnisse in Bezug auf gesellschaftspolitische Themen

#### Ingenieurwesen

- ✓ Grundlagen der Mathematik
- ✓ Programmiersprachen (Java, C++, etc.)
- ✓ Kenntnisse über verschiedene Methoden und Anwendungssysteme
- ✓ Umgang mit CAD-Programmen (z.B. Autodesk Inventor)
- ✓ Matlab/Simulink, SAP, CATIA
- ✓ Installation
- ✓ Anlagenbau

#### Friseur/-in:

- ✓ Umgang mit Pflegeprodukten
- ✓ Kenntnisse über Inhaltsstoffe und deren Wirkung
- ✓ Umgang mit Friseurwerkzeug
- ✓ Haarpflege
- ✓ Typberatung
- ✓ Betriebsführung (im Falle eines eigenen Haarstudios)

## Führungskräfte:

- ✓ Projektmanagement
- ✓ Risikomanagement
- ✓ Fachkompetenzen
- ✓ Unternehmensführung
- ✓ Business English
- ✓ Coaching-Kompetenzen
- ✓ Kenntnisse im Rahmen der Planung, Steuerung und Kontrolle aller Unternehmensbereiche

## Projektmanagement:

- ✓ Methoden des Projektmanagement beherrschen
- ✓ Kenntnisse bezüglich Multiprojektmanagement
- ✓ Strategien im Umgang mit Fehlern
- ✓ Kenntnisse bezüglich Teambuildingmaßnahmen
- ✓ Beherrschen agiler Methoden wie z.B. Design Thinking
- ✓ Strategien zur effizienten und effektiven Ressourceneinteilung

## Marketing:

- ✓ Umgang mit SEO-Tools
- ✓ Einsatz von Grafikprogrammen (z.B. Affinity Designer, Photoshop)
- ✓ Softwareprogramme (z.B. SAP)
- ✓ Umgang mit Social-Media-Plattformen
- ✓ Erfahrung im Umgang mit Google Analytics und Google AdWords
- ✓ Pflegen von Inhalten mit CMS

## IT:

- ✓ Programmierkenntnisse (Java, SQL, HTML, etc.)
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Fach- und Methodenkenntnisse
- ✓ Datenbanken (SAP, Oracle, etc.)
- ✓ Softwareentwicklung
- ✓ Hardwareentwicklung
- ✓ IT-Management
- ✓ IT-Systemadministration

### Pflege:

- ✓ Medizinische Grundkenntnisse
- ✓ Geschulter Umgang mit pflegebedürftigen Personen
- ✓ Absolvierte Aus- & Weiterbildungen

### Vertrieb:

- ✓ Kundenberatung
- ✓ Marketing in Bezug auf Endkunden und B2B
- ✓ (Projekt-)Management und Logistik
- ✓ Neukundenakquise
- ✓ Wettbewerbsanalyse
- ✓ Fundierte Marktkenntnisse

### Erzieher/-in:

- ✓ Fachwissen im Bereich Pädagogik und Erziehung
- ✓ Kompetenzen bezüglich der Förderung der individuellen Entwicklung
- ✓ Verständnis und Kompetenzen zur Anwendung verschiedener Erziehungsstile und Methoden
- ✓ Kenntnisse im Bereich Inklusion

### Bürokauffrau/-mann:

- ✓ Gute Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Mathematikkenntnisse
- ✓ Business English
- ✓ Umgang mit MS-Office-Programmen
- ✓ Administration
- ✓ Kenntnisse im Bereich Pflege der Datenbanken und Kundendaten
- ✓ Kompetenzen in Bezug auf Angebotserstellung, Rechnungs- und Mahnwesen

### Management:

- ✓ Kenntnisse hinsichtlich der Steuerung von Regeln, Institutionen und Systemen
- ✓ Kompetenzen in Bezug auf die Gestaltung von Prozessen
- ✓ Fachliche Kompetenzen bezüglich der Entwicklung von Standards
- ✓ Erfahrung im Durchführen von Projekten (Budgetplanung, Einteilung der Ressourcen, etc.)

Probleme bei der Bewerbung? Wir empfehlen:



**Bewerbung schreiben lassen**  
Professionell und individuell

Benötigt deine Bewerbung eine Generalüberholung?  
Auf  [Die-Bewerbungsschreiber.de](https://www.die-bewerbungsschreiber.de) helfen dir  
die Profis bei der Aktualisierung deiner  
Bewerbungsunterlagen!

**MEHR ERFAHREN >**

[www.die-bewerbungsschreiber.de](https://www.die-bewerbungsschreiber.de)